

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Medical & Press Kft. által üzemeltetett webáruház Vision Fix termékeket értékesít, kizárólag elektronikus úton, a www.visionfix.hu weboldalon keresztül.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) minden szolgáltatás és jogügylet vonatkozásában hatályos, mely a fent megjelölt weboldalon keresztül történik. A webáruházon keresztül leadott rendelést áll módunkban elfogadni.

A Medical & Press Kft. kijelenti, hogy bejegyzett gazdasági társaság, amely az elektronikus kereskedelemhez és az ehhez kapcsolódó csomagküldő kereskedelemhez szükséges engedélyekkel, jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.

A www.visionfix.hu weben történő megrendeléssel, szerződés jön létre a Medical & Press Kft. mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) és a megrendelést leadó személy, mint vásárló (továbbiakban Vásárló) között.

A Vásárló a megrendelés jóváhagyásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat.

MEGRENDÉLÉS

A vásárló a megrendelni kívánt termékeket a kosárban gyűjti össze, majd a kosár tartalmának ellenőrzése, esetleges módosítása után a tovább gomb megnyomásával választhat a belépés, a regisztráció, vagy a regisztráció nélküli vásárlás opciók közül. Ezt követően kerül sor az adatok megadására/ellenőrzésére/változtatására, a vásárló rendeléssel kapcsolatos adatainak rögzítésére.

A szerződéskötés nyelve: magyar.

Ezt követően a vásárló a fizetési és szállítási mód kiválasztása után a megrendelés jóváhagyásával elismeri, hogy jelen szerződési feltételeket, azaz a szolgáltató vásárlási feltételeit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés tárgya az áru kézbesítése, a www.visionfix.hu webáruházon keresztül, a vásárló megrendelése alapján.

A megrendelés megérkezéséről az eladó e-mailben a rendszer által automatikusan generált visszaigazolást küld. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés azonosító számát. Később ezen azonosító számra hivatkozva fordulhat a vásárló az eladóhoz. Ez a visszaigazolás azonban még csak a vásárló megrendelésének megérkezését igazolja és nem jelenti azt, hogy a termék raktáron található.

A megrendelés feldolgozása során az eladó e-mailben vagy telefonon keresheti meg a vásárlót a teljesítés feltételeinek egyeztetése érdekében. Abban az esetben, ha az eladó a vásárló megrendelését a vásárló megrendelésében foglalt feltételek szerint (pl. megrendelésben szereplő áron, szállítási határidőn belül, stb.) teljesíti, akkor az eladó a megrendelés feldolgozásáról nem köteles e-mailt küldeni a vásárlónak, hanem elegendő a szállítás időpontját és az esetleges egyéb adatokat sms és email útján közölni a vásárlóval.

A vásárló és a szolgáltató között a megrendelt termék tárgyában a szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, mely annak archiválására tekintettel utóbb hozzáférhető.

Minden terméknel a végső ár van feltüntetve (ÁFA-val). A termék feltüntetett ára alatt az az ár értendő, amely még nem tartalmazza a szállítási költséget. Az áru futárszolgálattal kerül elküldésre és kiszállításra.

SZÁLLÍTÁS ÉS FIZETÉS

Az eladó a weboldalon tájékoztató jelleggel feltüntetett szállítási határidőre törekszik a megrendelés teljesítésekor. A kézbesítés legkorábbi időpontját a megrendelés feldolgozását követően e-mailben közli az eladó a vásárlóval. A szállítás időpontját az eladó minden esetben e-mailben közli a vásárlóval annak érdekében, hogy a termékek átvétele biztosított legyen. A megrendelések feldolgozása abban a sorrendben történik, ahogy beérkeztek az eladóhoz. Abban az esetben, ha a megrendelt termék a megrendelés leadásának időpontjában nincs készleten, a vásárló erről értesítve lesz.

A szállítás módja:

– futárszolgálattal, amely 1-5 munkanapon belül szállít a feladást követően.

A vásárló köteles a küldeményt a átvételkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény vagy számla átvételével nyugtázni. Ezt követően az eladónak nem áll módjában a vásárló hiányosságra, sérülésre vonatkozó reklamációját elfogadni.

Ha a csomag az átvételkor sérült, akkor a vásárló köteles jegyzőkönyvet felvetetni a futárral vagy eladóval, és a küldeményt eladó költségére visszaküldeni. Ennek elmulasztása a vásárló későbbi mennyiségi és minőségi reklamációinak elutasítását vonja maga után.

A vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik az áru átvételéről. Amennyiben az áru kézbesítése a vásárló hibájából hiúsul meg (nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről), akkor köteles az eladó ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, stb.) megtéríteni.

Amennyiben nincs másképp meghatározva, a szállítás költségeit a vásárló fizeti.

Az online bankkártyás fizetések a Simplepay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

ELÁLLÁSI JOG

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltatóval megkötött szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a vásárló jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le;
- termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor azon a napon, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (1085 Budapest, József körút 36. fszt. 5).

Amennyiben a Vásárló elállási jogával él, a termék visszajuttatásának költsége is a Vásárlót terheli.

WEBÁRUHÁZ

A megrendelés elküldése előtt a vásárlónak kötelessége megismerkedni az általános üzleti- és a reklamációs feltételekkel. Az interneten történő megrendeléssel a vásárló kötelezve van az eladó felé. A vásárló felelős azokért az okozott károkért, amelyeket az eladónak okozott a webáruház nem megfelelő használatával.

Az eladó nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen jogviszony vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Szolgáltató ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.

Az Eladó jogosult továbbá a termékek árát és a szállítási határidőket is megváltoztatni, módosítani.

A változtatások a www.visionfix.hu webáruházban való közzététel időpontjától hatályosak.

Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő általános szerződési feltételeket kell alkalmazni.

Amennyiben az eladó és a vásárló egyedi szerződést köt valamely termék megvásárlására, akkor jelen általános szerződési feltételek csak annyiban alkalmazandóak, amennyiben az egyedi szerződés eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz.

Amennyiben a Vásárlónak bármilyen problémája, vagy jogvitás ügye merülne fel a Szolgáltatóval szemben, a gyors panaszkezelés céljából keresse meg Ügyfélszolgálatunkat, vállalkozásunk célja, hogy minden ilyen ügyben megoldást találjunk.

REKLAMÁCIÓS SZABÁLYZAT

A jótállásra való jog

Jótállás fennállhat szerződés alapján, de egyes termékek, árucikkek esetén jogszabályon alapul a kötelező jótállás (amit sokan garanciának hívnak). Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezik. A hatályos jogszabályok szerint a jótállás kötelezettsége, valamint az alkatrészellátási felelősség a termék forgalmazóját terheli. Az igény érvényesítéshez a jótállási jegy, de ennek hiányában a vásárláskor kapott bizonylat is elég a jótállási eljárás megindításához. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a vásárló részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

Amennyiben valamilyen meghibásodás észlelhető a megvásárolt terméken, a vásárlónak jogában áll megreklamálni azt. A helyes elbíráláshoz szükséges, hogy az áru tiszta és teljes legyen, összhangban a higiéniai előírásokkal. A vásárló köteles az általános feltételek mellett betartani a termék jótállási papírján vagy a leírásban szereplő feltételeket, a terméket az élettartamával összhangban használni.

A REKLAMÁCIÓ VÉGREHAJTÁSÁNAK MÓDJA ÉS HELYE

A reklamáció történhet írásos formában, e-mailben, postai úton keresztül.

A cserecsomag folyamata

Amennyiben a termék nem megfelelő és másra szeretné cserélni, akkor a cserecsomag szolgáltatást javasoljuk kihasználni. Itt csak azt a terméket lehet kicserélni, amit megvásárolt, és nem pedig ajándékba kapott (az ajándék termék ára sokkal alacsonyabb, mint a cserecsomag szolgáltatásból eredő kiadások). Emailen, telefonon vagy instagram keresztül szükséges megadni a rendelésszámot, a nem megfelelő termék leírását és azt, hogy milyen termékre szeretné cserélni. Az ügyfélszolgálatos kollégáink elkészítik a csomagot a futárszolgálat számára, akik másnapra kikézbcsítik a megfelelő terméket és cserébe átveszik a jól becsomagolt, nem megfelelő terméket.

A termék reklamációs eljárása

Amennyiben visszaszerelné küldeni a terméket, akkor értesítse az ügyfélszolgálatunkat. A csomagba kérem helyezze bele a kitöltött reklamációs adatlapot. A csomag átvétele után, mihamarabb elvégezzük a cserét, vagy a visszautalást.

AZ ELADÓ FELELŐSSÉGE

Az eladó felel azért, hogy az árult terméknek milyen a minősége és a használati tulajdonságai, hogy milyenek a kérések úgy általánosságban, az eladó vagy a vevő által kért, hogy megfelel a követelményeknek, az előírásoknak, a meghatározott mennyiségben van, és megfelel azoknak a céloknak, amelyet az eladó feltüntet vagy amilyen céllal az adott termék használva van. Az eladó felelős azokért a hibákért, amelyek az áruátvétel után jelennek meg még a jótállási időn belül.

Az eladó nem felelős a károkért, ha:

- azt a kárt maga a vásárló okozta
- a vásárló már a vásárlás előtt tudomása volt a kár kilétéről
- az árunak már lejárt a szavatossága
- épp a kár miatt volt kedvezményes ára a terméknek
- ez a jótállási időben történt, de a nem megfelelő és túlzott használat miatt vagy a termék elhasználtsága miatt, vagy amelyek a termék élettartama után keletkeztek
- a vásárló vagy bárki más hozzányúlt az áruhoz vagy annak valamilyen részéhez

A fogadott reklamációról az eladó a vásárló számára kiállít egy jótállási bizonylatot, amelyen feltünteteti a dátumot, amikor is fogadva lett a reklamáció, valamint, hogy milyen áru van megreklamálva, hol és mikor volt az áru vásárolva, milyen meghibásodásról van szó, és az ár, amelyért meg volt vásárolva a termék. Ha a vásárló a termék hibásodását reklamálja, akkor az eladó alaposan ártértékeli és vagy azonnal dönt, vagy összetettebb helyzetekben 3 napon belül.

HATÁRIDŐK A REKLAMÁCIÓ VÉGREHAJTÁSÁRA

Az eladó 12 hónapon keresztül vállal felelősséget az esetleges hibákért, attól kezdve, hogy a vásárló átvette az árut, amennyiben ez nincs máshogy feltüntetve sem a terméken, a termék csomagolásán vagy a jótállási bizonylaton. Ha a reklamáció javítással van megoldva, a jótállási időszak meghosszabodik, a reklamáció érvényesítésétől kezdve a javítás végéig, azaz amikor a vásárlónak kötelessége átvenni az árut, ez abban az esetben is érvényes, ha ezt nem tette meg.

Amennyiben a reklamáció nem a jótállási időszakban van végrehajtva, úgy a felelősségtől való jogtól elesik az eladó. A vásárló a reklamáció végrehajtásáról telefonon vagy e-mailben lesz értesítve.

A FOGYASZTÓ JOGAI

A hibás árunál, amelynek reklamációját a fogyasztó/vásárló a jótállási időszakon belül végrehajtja, az elhárítható hibáknál joga van a hiba ingyenes, rendes és időbeni megjavításához. Azoknál a hibáknál, amelyeket nem lehet elhárítani, és amelyek akadályozzák az áru használhatóságát, a vásárlónak joga van az árucserére, vagy elállhat a szerződéstől és visszakérheti a pénzt.

Amennyiben a hiba elhárítható, de a folyamatos visszatérése miatt a fogyasztó nem tudja rendesen használni, joga van annak kicseréléséhez vagy az ár visszatérítéséhez. Ugyanilyen jogai vannak akkor is, ha olyan hibáról van szó, amelyet nem lehet elhárítani, és amikor a reklamációt 30 napon belül nem hajtják végre.

Amennyiben nem elhárítható hibákról, de azok nem akadályozzák a termék használhatóságát, a vásárlónak joga van valamilyen optimális kedvezményre